

ACUERDO CON EL CLIENTE PARA SERVICIOS DE MÚSICA PARA NEGOCIOS — FAVOR DE LEER

Última actualización: 12 de octubre de 2018

El acuerdo con el cliente ("**Acuerdo**") entre usted ("**Suscriptor**" o "**usted**") y Sirius XM Radio Inc. ("**la Compañía,**" o "**nosotros**") aplica a su suscripción pagada, a prueba o cualquiera otra ("**Suscripción**") a nuestro servicio de música para negocios ("**Música para Negocios**") en los Estados Unidos. También aplica a nuestro Equipo Tecnológico (según definido abajo) que usted usa para disfrutar de su Suscripción de Música para Negocios. La Suscripción del Establecimiento de Negocio y Equipo Tecnológico será referido conjuntamente aquí como el "**Servicio**".

SI USTED NO CANCELA SU SUSCRIPCIÓN DENTRO DE SIETE (7) DÍAS A PARTIR DEL COMIENZO DE SU SUSCRIPCIÓN, USTED ESTARÁ LEGALMENTE OBLIGADO A ESTE ACUERDO. SE ENTIENDE QUE SU SUSCRIPCIÓN COMIENZA EL DÍA EN QUE USTED PUEDA USAR NUESTRO SERVICIO O RECIBE UNA COPIA DE ESTE ACUERDO, LA QUE OCURRA PRIMERO. PARA CANCELAR SU SUSCRIPCIÓN POR FAVOR SIGA LAS INSTRUCCIONES DESCRITAS EN "A" MAS ABAJO.

Suscripciones de Prueba a nuestro Servicio serán automáticamente terminados al final de su periodo de prueba, al menos que usted decide comprar una suscripción pagada.

Si usted compra una Suscripción, continuará bajo este Acuerdo por el término del Plan que usted ha escogido, y se renovará automáticamente para periodos adicionales de la misma duración del plan, o mensualmente, o para el termino descrita en la oferta que usted escogió, a las tarifas en efecto en ese momento, al menos que usted lo cancele. Para poder cancelar su Suscripción usted nos deberá llamar al número correspondiente que está más abajo.

Cualquier disputa entre nosotros puede ser resuelto por arbitraje obligatorio de forma individual. Al acordar a este Acuerdo y al arbitraje obligatorio usted está renunciando a su derecho de ir al tribunal, incluyendo su derecho de un jurado.

Nuestra Política de Privacidad gobierna el manejo por parte de nosotros de la información identificable tanto anónima como personal que nosotros recolectamos cuando usted utiliza el Servicio, nuestros aplicaciones o nuestro sitio de web (el "**Sitio**") y se encuentra en www.siriusxm.com/politica-de-privacidad/pdf.

Suscripciones están disponible en dos paquetes de programación "Business Streaming" y "Business Satellite", y nosotros nos referimos en este Acuerdo como "**Paquetes.**" Suscripciones también están disponible en dos planes de pagos recurrentes, "Mensual" y "Anual" y nosotros nos referimos a estos en este Acuerdo como "**Planes.**" Usted tiene derecho de cambiar su Paquete (e.j. de "Business Streaming" a "Business Satellite"). Usted también tiene derecho de cambiar su Plan (e.j. de un Plan Mensual a un Plan Annual).

Nosotros nos reservamos el derecho de cambiar, reorganizar, añadir, o borrar contenido en el Servicio o en cualquier Paquete en cualquier momento, sin notificación.

A. COMO CANCELAR:

1. Usted puede cancelar su Suscripción en cualquier momento, aunque este Acuerdo permanecerá legalmente valido si usted no cancela dentro de los siete (7) días al comienzo de su Suscripción. Usted nos debe llamar para cancelar su Suscripción. Nuestros números de contacto son los siguientes:

<u>Servicio</u>	<u>Número de Teléfono</u>
Suscripciones para Música para Negocios	1-888-539-7474

Su cancelación será efectivo en el día que nosotros recibimos su notificación o a en cualquier otra fecha posterior que usted indica. En ciertas circunstancias, un cargo de cancelación puede ser aplicable, como cuando usted compra un radio en conjunto con una suscripción a un descuento.

2. Nosotros podemos cancelar su Suscripción si usted deja de pagar su Subscripción, viola este Acuerdo, o por cualquier otra razón a nuestra sola discreción. **SI SU SUBSCRIPCIÓN ES CANCELADA, USTED SEGUIRÁ SIENDO RESPONSABLE POR EL PAGO DE TODOS LOS BALANCES ACUMULADOS, INCLUYENDO CUALQUIER CARGO QUE USTED HA CONTRAIDO O YA CONTRAJO SEGÚN SE DESCRIBE EN ESTE ACUERDO.**

B. INFORMACIÓN DE CONTACTO PARA OTROS ASUNTOS QUE NO SEAN DE CANCELACIÓN:

1. **Por Teléfono:** Para comunicarse con nosotros para asuntos relacionados al Servicio, llama a Cuido al Oyente de Música para Negocios al 1-888-539-7474. Los horarios del centro de llamadas son (Hora del Este): lunes a viernes 8:00 AM, ET, a 10:00 PM, ET, y sábado y domingo de 8:00 AM, ET a 8:00 PM, ET. Estas horas de operación están sujetos a cambios, sin notificación.

2. **Por Correo Electrónico:** Para comunicarse con nosotros por correo electrónico, vaya a <https://listenercare.siriusxm.com/app/ask>.

3. **Por Chat:** Para chatear con nosotros en línea, vaya a www.siriusxm.com/contactsus

4. **Por Correo:** Para todos los Servicios, escribe a: Sirius XM "Music for Business" Care, P.O. Box 33174, Detroit, MI 48232. Por favor escribe "Attention: SiriusXM Music for Business Listener Care."

C. RENOVACIÓN AUTOMÁTICA: Una Suscripción pagada continuará por el término de su Plan seleccionado ("**Termino de Suscripción**") y se renovará automáticamente por periodos adicionales del mismo termino o por cualquier otro periodo descrito en nuestra oferta, al menos que usted cancele antes de esa renovación, su Suscripción es cancelado por nosotros, o usted selecciona un Plan distinto. Su cuenta será cargada automáticamente (o usted será facturado, según aplica) a las tarifas que están en efecto en el momento de cada renovación,

más cargos e impuestos. Si usted no acepta el cambio en el precio, usted tiene el derecho de rechazar el cambio cancelando su suscripción antes de que el cambio sea efectivo. Cambios en precios serán efectivos al comienzo de su próximo periodo de suscripción luego de la fecha del cambio en precio. Nosotros, a nuestra opción, podemos procesar su renovación de mes en mes en vez de su periodo escogido en su Terminó de Suscripción.

D. CAMBIOS A LOS TERMINOS: NOS RESERVAMOS EL DERECHO A CAMBIAR LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO EN CUALQUIER MOMENTO. CUALQUIER CAMBIO SERÁ EFECTIVO UNA VEZ PUBLIQUEMOS LAS REVISIONES EN [HTTPS://WWW.SIRIUSXM.COM/BUSINESSCUSTOMERAGREEMENTSP](https://www.siriusxm.com/businesscustomeragreementsp) REFLEJANDO LA NUEVA FECHA DE EFECTIVIDAD. SU USO CONTINUO DEL SERVICIO UNA VEZ HAYAMOS HECHO LA PUBLICACIÓN DE LOS CAMBIOS EN LÍNEA CONSTITUIRÁ SU ACEPTACIÓN DE DICHOS CAMBIOS.

E. PAQUETES Y PLANES:

1. Múltiples Suscripciones: Usted puede tener múltiples radios y múltiples Suscripciones. Cada Suscripción al Radio Satélite está atado a un radio. Se requiere una Suscripción independiente para cada radio. Si usted tiene más de una Suscripción en su cuenta para su establecimiento de negocio, las Suscripciones adicionales no son actualmente elegibles para tarifas reducidas.

2. Suscripciones de Establecimientos Comerciales: Detalles para suscriptores comerciales y para Música de Sirius XM para Servicios de Negocios, incluyendo las preguntas más frecuentes, pueden encontrarse en www.siriusxm.com/business.

F. ASUNTOS FINANCIEROS: Si usted compra una Suscripción pagada, usted acuerda pagar por adelantado como sigue:

1. Pagos de Facturas de Suscripciones:

- **Cobro a Tarjeta de Créditos:** Usted puede pagar por tarjeta de crédito o débito, una tarjeta prepagada de Servicio SiriusXM® o una tarjeta de regalo de SiriusXM® Visa. Para pagos recurrentes, el que expide la tarjeta de regalo pueda ser que no le permite usar las tarjetas de regalo. Su tarjeta será cargada en el día que usted selecciona la oferta de la Suscripción y en la fecha de cada renovación de su Plan, o de acuerdo con los términos de pago de cualquier oferta que usted ha aceptado.
- **Cobro por Facturación:** Usted puede solicitar recibir una factura, o por papel (una "factura de papel") o por correo electrónico (una "factura electrónica"). Si usted escoge una factura de papel, puede que se le cobre un Cargo de Administración de Factura. Pago se pueden hacer mediante cheque a la dirección en la factura de papel. Usted debe incluir su Número de Cuenta de SiriusXM en su cheque. Usted también puede pagar en línea con una tarjeta de crédito o débito cuando entra en su cuenta. Si usted escogió una factura electrónica usted recibirá un correo electrónico con un enlace para su cuenta en línea para que usted pueda ver su factura electrónica y pueda hacer su pago con una tarjeta de crédito o débito. No hay un Cargo de Administración de Factura con una factura electrónica.

2. Pagos: Todos los pagos serán hechos en dólares americanos. Si usted no paga balance, nosotros le inactivamos su Suscripción por incumplimiento de pago y le cargaremos una tarifa por pago tardía. Si usted escoger reactivar su Servicio nosotros aplicaremos los pagos primero a cualquier cantidad que se debe y luego a sus obligaciones corrientes o futuras.

3. Impuestos: Todas las cantidades cargados a su cuenta, pueden estar sujetos a impuestos, la cual varía de acuerdo con la dirección de su cuenta, y son su responsabilidad.

4. Cargos: Nosotros le podemos cobrar por uno o más de los siguientes cargos, todos están sujetos a cambio sin notificación:

- **Cargos por Activación:** Por cada radio en su cuenta, nosotros podemos cobrarle a usted un cargo para activar, reactivar, subir de categoría ("up-grade") o modificar su Servicio.
- **Cargo por Administración de Factura:** Si usted elige recibir una factura de papel por correo, nosotros le podremos cobrar un cargo administrativo por facturación por cada factura de papel provista, excepto donde prohibido.
- **Cargo de Pago Tardío:** Si no recibimos su pago para la fecha de vencimiento de su factura, nosotros le podremos cobrar un cargo por pago tardío. Este cargo no es un cargo de interés, cargo de financiamiento, u otro cargo de naturaleza similar.
- **Cargo de Pago por Devolución:** Si cualquier banco o institución financiera se rehúsa a honrar cualquier pago suyo, nosotros le podremos cobrar un cargo. Este cargo no es un cargo de interés, cargo de financiamiento, u otro cargo o de naturaleza similar y es razonablemente relacionado al gasto actual en el cual incurrimos debido al pago no-satisfecho.
- **Cargo de Cancelación:** Cargos por cancelación podrían ser aplicados a Suscripciones activados en combinación con la compra de un dispositivo de nosotros.

Nos reservamos el derecho de relevar cualquiera de estos cargos, a nuestra discreción.

5. Créditos: Si usted cambia un Paquete o Plan existente, nosotros le cobraremos a usted la diferencia por la nueva Suscripción. Si el nuevo cargo es menos que el cargo por su Paquete o Plan actual, usted puede solicitar un reembolso o dejar el crédito en su cuenta y automáticamente se aplicará al próximo cargo. Si usted hace cambios a una Suscripción de Prueba, y a ciertas Suscripciones promocionales, ningún crédito será adjudicado.

SI LISTENER CARE LE PONE UN CREDITO DE SERVICIO EN SU CUENTA (ESE ES UN CREDITO QUE SE PROVEE COMO UNA ACOMODACION, Y NO POR UN CAMBIO EN SERVICIO), DICHOS CREDITOS DE SERVICIO NO USADOS SE EXPIRAN AL MOMENTO DE TERMINACION DE SU SUSCRIPCION Y NO SE PUEDEN REEMBOLSAR O TRANSFERIR A OTRA PERSONA.

6. Disputas de Facturación: Si usted tiene preguntas acerca de su facturación, por favor comunicase con nosotros por correo, teléfono o "chat" en www.siriusxm.com/contactus. Si se comunica por escritor, favor de incluir la siguiente información: Su nombre, dirección de servicio, número de cuenta, y los detalles de su pregunta. Si usted quiere disputar cualquier cargo, usted debe contactarnos dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha en que reciba el estado de cuenta en cuestión. DE LO CONTRARIO USTED RENUNCIA A SU DERECHO DE DISPUTAR EL CARGO.

7. Reembolsos: SUSCRIPCIONES DE PRUEBA Y CIERTAS SUSCRIPCIONES PROMOCIONALES PARA NEGOCIOS NO SON REEMBOLSABLE. De cancelar su Suscripción antes del periodo de renovación o vencimiento (excluyendo aquellas Suscripciones mencionadas anteriormente), nosotros le reembolsamos las cantidades pagadas por adelantado, de una forma prorata, menos cualquier cargo aplicable, a menos que su oferta específica del Servicio que usted acepto establezca lo contrario. Cargos relacionados a ciertas ofertas promocionales o Servicio recibido durante periodos de prueba no son sujetos a reembolso.

G. NO EXISTE DERECHO DE TRANSFERIR LA SUSCRIPCION DE MÚSICA PARA NEGOCIOS: Suscripciones de SiriusXM de Música para Negocios no son transferibles.

H. USO DEL SERVICIO:

1. Elegibilidad para el Uso de Servicio: Usted debe tener al menos 18 años de edad para comprar una Suscripción.

2. Área de Servicio: Nosotros ofrecemos el Servicio de Música para Negocios en los Estados Unidos, el Distrito de Columbia, y también Alaska, Hawái y Puerto Rico (el "Área de Servicio"). Favor de consultar nuestra sección de preguntas frecuentes ("**FAQ's**") en www.siriusxm.com/FAQs o comunicarse con nosotros para saber si estos Servicios están disponibles en su área.

3. Servicio de Radio Internet: Usted puede escuchar el Servicio de Radio Internet en un solo aparato a la vez por Suscripción, al menos que se indique lo contrario en nuestra oferta. El Servicio de Radio Internet tiene el propósito de disfrutarse únicamente dentro del Área de Servicio. Cualquier manipulación del Servicio o "spoofing" de un aparato web (web device) o cualquier otro acto cometido con el propósito de proveerle una localización geográfica falsa o cualquier otra información falsa a nuestros servidores es una violación a este Acuerdo.

4. Interrupciones del servicio: El Servicio podría no estar disponible o ser interrumpido por una variedad de razones, muchas de las cuales no podemos controlar. El Servicio podría además no estar disponible en ciertos lugares (ej. Túneles, garajes de estacionamiento, o cerca o entre edificios) o por interferencia electromagnética de otras tecnologías. El Servicio de Radio Internet podría no estar disponible o ser interrumpido de tiempo en tiempo como resultado de dificultades con el Internet en general o con su web browser, computadora, cables o la red dl negocio, data de servicio celular o su proveedor de servicio de Internet y/o otras cosas que no podemos controlar.

5. Usos de Negocios para el Servicio: El Servicio solamente se puede usar como música de fondo en su establecimiento o como música de fondo en su sistema telefónica de su negocio. Mas específico, el Servicio solamente puede ser usado como un acompañamiento a las actividades rutinarias de su negocio, como la de trabajar, comprar, conversar, comer y relajamiento. El Servicio no está autorizado como un acompañamiento a bailes, usado por un DJ o en uso con un negocio que cobra una tarifa de admisión (como discotecas, boleras, centros de ejercicio, parques de patinaje, etc.). Usted no puede hacer grabaciones o, duplicados, transmitir, o hacer disponible para que se pueda descargar, el contenido del Servicio. Usted no puede amplificar, transmitir, retransmitir la transmisión del Servicio para que se pueda escuchar fuera del negocio (fuera del patio ordinario o cualquier otro uso de bocinas en el exterior) o de cualquier otra forma retransmitir el Servicio fuera de su negocio. Usted no puede cargar una tarifa de admisión para que puedan escuchar a o distribuir un

“play list” de nuestra programación. Si su número de usuario y/o su contraseña se pierde o es robada, comuníquese con nosotros por teléfono a “Listner Care” para cambiarlo inmediatamente. También puede llamar al 1-86-7474 para este propósito.

6. Naturaleza de Aviso de Servicios; Responsabilidad del Usuario; Seguridad/Confianza del usuario; Control de Padres: Usted asume todo el riesgo relacionado a su uso del Servicio. El contenido información de alertas de emergencias y data en el Servicio no es para seguridad de vida (“safety for life”) pero es meramente de naturaleza consultivo. Usted no debe depender en dicha información. No somos responsables por cualquier error o inexactitudes en el Servicio. Usted debe imponer las restricciones que usted considere apropiado para los miembros de su familia y sus invitados. No somos responsables por contenido que usted o cualquier otra persona pueda encontrar inapropiado.

7. Preguntas más Frecuentes (FAQs) para Suscripciones de Música para Negocios (Servicio de Radio Internet solamente): Detalles adicionales para nuestros suscriptores comerciales se pueden encontrar en la área de preguntas más frecuentes del Sitio.

8. Suspensión del Servicio: Suscriptores a nuestros servicios de audio de negocios, audio de consumidor, data, tiempo marítimo y tiempo aeronáutico pueden solicitar que su Suscripción pagado sea “suspendido temporeramente” por un tiempo en cualquier año calendario para una duración de hasta seis meses. Usted nos debe llamar para suspender el servicio. Suscripciones suspendidas no recibirán el servicio, no se le acumulará tarifas de suscripción, y no se le cargaran cargos para restaurar el servicio para convertirlo en un estado activo, con tal que el servicio es restaurado dentro del periodo permitido de seis meses. Servicios que son suspendidos se reactivaran automáticamente en la fecha en que usted lo solicita o en el aniversario de seis meses de cuando la Suscripción pagado fue “suspendido”, el que sea primero. Si usted solicita la suspensión del servicio durante un periodo promocional, esta suspensión no se cambiara la fecha de terminación de su periodo promocional.

I. EQUIPO, TECNOLOGIA Y CONTENIDO:

1. Radios para Música para Negocios y Otro Equipo: Para poder disfrutar de su Suscripción de Música para Negocio, usted debe tener un dispositivo para recibir su Servicio de Música para Negocios que puede ser una computadora, un laptop, un dispositivo móvil, una tableta, el SiriusXM app o cualquier tocador dedicado a SiriusXM Música para Negocios con acceso al Internet (referido aquí como “**Recibidores**”) y acceso a nuestro servicio de internet y/o cualquier otro hardware apropiado como un radio satélite y/o software, de un vendedor, revendedor, manufacturero o proveedores de servicio apropiado. No somos responsable por y no garantizamos ningún Recibidor de cualquier forma y NO somos responsable por el mercadeo, declaraciones, practicas, permisos, servicio o garantías de dichos vendedores, manufacturero o instaladores. Si usted tiene una queja sobre su Recibidor, usted debe dirigirse al vendedor, revendedor, manufacturero o proveedor aplicable.

J. NUESTRO EQUIPO, TECNOLOGIA Y CONTENIDO:

1. Equipos Autorizados: Usted puede acceder y usar el Servicio de Radio Satélite solamente con equipos autorizados a recibir el Servicio de Radio Satélite. Nosotros no manufacturamos o instalamos los radios o los accesorios relacionado, que usted puede utilizar para recibir el Servicio. Nosotros no somos responsables por cualquier daño a su propiedad mueble o inmueble, incluyendo, su vehículo, hogar u otra propiedad, que sea el resultado de la instalación o uso de cualquier radio o accesorios. Consulte su manual de dueño o el

empaque para información importante relacionada a las garantías relacionados a radios o accesorios.

2. Perdida o Transferencia de Radio: Si su receptor o radio satélite para Música para Negocios se pierde, es robado o de otra forma transferida usted tiene que cancelar su Suscripción o usted seguirá responsable por las obligaciones de pago

3. Tecnología: Usted acuerda que no copiará, descompilará, desarmará, revertirá la ingeniería, hará trabajos derivados o manipulará cualquier tecnología o data o el contenido guardado o incorporado en cualquier radio, nuestros apps, equipo o programación utilizados para recibir el Servicio (colectivamente "**Equipo Tecnológico**"). Usted acuerda no, descargar, colocar, publicar, transmitir o de cualquier otra forma hacer disponible cualquier material que contenga virus de programación o cualquier otro código de computadora, archivos, o programas designados para interrumpir, deshabilitar, o limitar la funcionalidad del Sitio o del Servicio de Radio Internet.

4. Contenido: Toda la música, programación, texto, software (incluyendo códigos de fuente y objeto), data, información, visual, oral u otro material digital y todo otro contenido disponible en el Sitio o incluido en el Servicio (colectivamente el "**Contenido**"), y todos los derechos mundiales de autor, marcas, marcas de servicio, patentes, derechos de patentes de registro, secretos de negocio, el saber cómo ("know-how"), derechos de base de datos y todos otros derechos en o relacionados con el Contenido es nuestra propiedad o es la propiedad de nuestros licenciadores y suplidores que nos han dado permiso para usarlas. Ni su acceso al Servicio ni su utilización del mismo, o nuestras apps, ni este Acuerdo le conceden a usted ningún derecho, título, interés o licencia en cuanto o para dicho contenido, y usted no debe utilizar dicho Contenido sin el permiso expreso y escrito del dueño(s).

5. Marcas de Negocio: Sirius Satellite Radio®, el logo del perro, Sirius®, SXM®, SiriusXM Internet Radio®, SiriusXM®, XM® y el logo de XM, y Música para Negocios son marcas registradas, marcas de servicio o marcas de negocio de Sirius XM Radio Inc. ("**Marcas**"). Otras marcas de negocio, marcas de servicio, gráficas, logos y nombres de dominio que aparecen en el Servicio o el Sitio pueden ser marcas de negocios de terceras partes. Ni su acceso ni su uso del Servicio o del Sitio le conceden a usted derecho, título, interés o licencia para reproducir o de otra manera usar las Marcas o a las marcas de negocio, marcas de servicio, gráficas, logos o nombres de dominio de terceros. Cualquier buena fe en las Marcas generadas como resultado de su uso del Servicio se habituará para nuestro beneficio.

K. LIMITACION DE RESPONSABILIDAD:

1. Renuncia de Responsabilidad: TODOS NUESTROS SERVICIOS, INCLUYENDO PROGRAMACION Y MERCADEO EN EL AIRE, ES PROVISTO "COMO ES" Y "SEGÚN DISPONIBLE". TODOS LAS GARANTIAS (INCLUYENDO, SIN LIMITACION, LAS GARANTIAS IMPLICITAS DE COMERCIALIZACION, APTITUD PARA UN PROPOSITO, TITULO Y NO-INFRACCION) SE RENUNCIAN.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DEBERÁ UN USUARIO DEL SERVICIO TOMAR DECISIONES BASADAS ÚNICAMENTE O EN PARTE EN EL TRÁFICO, CLIMA, U OTRA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL SERVICIO O EN NUESTROS APPS. LA COMPAÑÍA NO ASUME RESPONSABILIDAD POR ACCIDENTES, DAÑOS U OTRAS PÉRDIDAS QUE RESULTEN POR CAUSA ASOCIADA AL USO Y/O USO INDEBIDO DEL SERVICIO O EN NUESTROS APPS.

2. Limitaciones de Responsabilidad: EN NINGÚN MOMENTO NOSOTROS O CUALQUIER TERCERO SOMOS RESPONSABLES POR CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENCIAL, EJEMPLAR O PUNITIVO, LUCRO CESANTE, PÉRDIDAS RELACIONADAS CON EL USO DE INFORMACIÓN, PERDIDA DE USO O DATA, O COMPRA DE CUALQUIER RADIO O EQUIPO, O SU COMPRA O USO DEL SERVICIO, SU USO DEL SITIO O DE NUESTROS APPS, O DEL CUALQUIER CONTENIDO PUBLICADO EN EL SITIO POR NOSOTROS O POR CUALQUIER OTRA PERSONA, YA SEA POR NEGLIGENCIA O POR OTRA RAZON, SIN IMPORTAR SI NOS HAN ACESSORADO SOBRE LA POSIBILIDAD, YA SEA A CONSECUENCIA DE INCUMPLIMIENTO DE ESTE ACUERDO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA CAUSA DE ACCIÓN RELACIONADA A LA EJECUCIÓN O NO EJECUCIÓN DE ESTE ACUERDO.

EN NINGÚN MOMENTO LA SUMA DE LAS RESPONSABILIDADES DE LA COMPAÑÍA Y LOS AFILIADOS DE LA COMPAÑÍA POR CUALQUIER RECLAMACIÓN Y/O TODAS LAS RECLAMACIONES HECHA POR USTED, O POR UN TERCERO, EN CONTRA DE NOSOTROS, SUS SUPLIDORES DE INFORMACIÓN Y PROGRAMACIÓN, PROVEEDORES DE SERVICIO, DISTRIBUIDORES DE ACCESO A INTERNET, SOFTWARE O HARDWARE, FABRICANTES DE SOFTWARE O HARDWARE, SUPLIDORES, CONTRATISTAS O VENEDORES INDEPENDIENTES, QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADA, DIRECTA O INDIRECTAMENTE, AL CUMPLIMIENTO O INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES DE ACUERDO CON ESTE ACUERDO, O POR LA NEGLIGENCIA, ACTIVA O PASIVA, DE LA COMPAÑÍA, Y/O SUS AFILIADOS, O SU ACCESO A O USO O INHABILIDAD DE ACCESO O USO DE NUESTROS SERVICIOS O EL SITIO, SERÁ MAYOR A LA CANTIDAD PAGADA POR USTED A LA COMPAÑÍA POR LOS ÚLTIMOS SEIS (6) MESES INMEDIATAMENTE ANTERIORES A AL EVENTO EN ESPECÍFICO QUE DIO LUGAR A LA PÉRDIDA O DAÑO RECLAMADO. USTED ACEPTA QUE ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD CONSTITUYE UNA ASUNCIÓN RAZONABLE DEL RIESGO. ESTA ASUNCIÓN DEL RIESGO Y LA LIMITACIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDADES DESCRITAS EN ESTE DOCUMENTO SE REFLEJAN EN LOS PRECIOS Y SON UN ELEMENTO FUNDAMENTAL DE ESTE ACUERDO. USTED PUEDE TENER MÁS DERECHOS QUE LOS DESCRITOS ANTERIORMENTE EN VIRTUD DE LEYES DE SU ESTADO.

3. Riesgo del Usuario: USTED ACEPTA QUE EL ACCESO, O INHABILIDAD DE, UTILIZAR LOS SERVICIOS, NUESTROS APPS, O EL SITIO ES A SU PROPIO RIESGO. NOSOTROS NO SOMOS RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENCIAL, EJEMPLAR O PUNITIVO O LUCRO CESANTE A CONSECUENCIA DEL USO Y DISFRUTE O INTERRUPCIÓN DE LOS SERVICIOS, O EL SITIO, INCLUYENDO, CUALQUIER DAÑO A CUALQUIER COMPUTADORA O INFORMACIÓN, Y/O RECEPTOR. NINGUNA INFORMACIÓN, VERBAL O ESCRITA, PROVISTA POR CUALQUIER PERSONA CONSTITUIRÁ UNA GARANTÍA DE CUALQUIER MANERA RELACIONADA AL SERVICIO O EL SITIO.

4. Leyes del Estado: ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LA IMPOSICIÓN DE LÍMITES DE RESPONSABILIDAD POR CIERTOS DAÑOS, DE MODO QUE CIERTAS RENUNCIAS O LÍMITES DE RESPONSABILIDAD NO LE SON APLICABLES.

5. Misceláneos: DE NO SER MODIFICADO O LIMITADO POR LEY, LAS RENUNCIAS Y LIMITACIONES AQUÍ MENCIONADAS APLICARÁN A LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA, AÚN CUANDO CUALQUIER REMEDIO DISPONIBLE NO CUMPLA CON SU PROPÓSITO.

6. Indemnización: A EXCEPCIÓN DE CONDUCTA INTENCIONAL POR PARTE DE LA COMPAÑÍA, USTED ACEPTA DEFENDER, INDEMNIZAR Y EXIMIR A LA COMPAÑÍA, SUS SUBSIDIARIOS, ACCIONISTAS, OFICIALES, AGENTES, EMPLEADOS, TENEDORES DE LICENCIA Y PROVEEDORES DE SERVICIOS ("**PARTE INDEMNIZADA**") DE CUALQUIER Y TODO RECLAMO, RESPONSABILIDAD Y/O GASTO (INCLUYENDO HONORARIOS DE ABOGADOS RAZONABLES), YA SEA POR RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O DE CUALQUIER OTRA ÍNDOLE A CONSECUENCIA DE SU USO DEL SERVICIO, NUESTROS APPS, O EL SITIO, Y CUALQUIER VIOLACIÓN A LAS DISPOSICIONES DE ESTOS TÉRMINOS, LEY APLICABLE O CUALQUIER OTRO DERECHO QUE PUEDA INVOCAR LA PARTE INDEMNIZADA. DICHA OBLIGACIÓN DE INDEMNIZACIÓN INCLUYE CUALQUIER ACTO U OMISIÓN DE CUALQUIER PERSONA QUE ACCEDA AL SERVICIO UTILIZANDO SU NOMBRE DE USUARIO Y CONTRASEÑA, CON O SIN SU AUTORIZACIÓN.

L. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:

POR FAVOR LEA LAS DISPOSICIONES DE ESTA SECCIÓN DETENIDAMENTE. EN ELLA SE ESTABLECE QUE CUALQUIER DISPUTA HA DE SER RESUELTA POR ARBITRAJE OBLIGATORIO. ESTO SIGNIFICA, QUE USTED POR MEDIO DE ESTE ACUERDO ESTA RENUNCIANDO AL DERECHO A IR A CORTE, INCLUYENDO EL DERECHO A JURADO. EN ARBITRAJE, LA DISPUTA ES RESUELTA POR UN ÁRBITRO, O UN PANEL DE ÁRBITROS, EN LUGAR DE UN JUEZ O UN JURADO. LAS PARTES ENTIENDEN QUE HUBIERAN TENIDO EL DERECHO O LA OPORTUNIDAD DE LITIGAR SUS DISPUTAS POR MEDIO DE UN TRIBUNAL Y QUE UN JUEZ O JURADO DECIDIERA SU CASO, PERO ESTAS HAN ESCOGIDO RESOLVER SUS DISPUTAS POR MEDIO DE ARBITRAJE.

Cualquier reclamación legal o en equidad relacionada al Servicio, el Sitio, o su Suscripción o este Acuerdo (una "**Reclamación**") será resueltos de la siguiente manera:

1. Procedimiento Informal de Resolución de Reclamos: Para iniciar el proceso informal de resolución de una Reclamación, usted deberá notificar, por correo de primera clase de los Estados Unidos, a Sirius XM Radio Inc., 1290 Avenue of the Americas, Piso 11, New York, NY 10104, Atención: Customer Advocacy Team (una "**Notificación**"). Ninguna de las partes ha de comenzar un procedimiento formal de resolución de disputas (excepto por Reclamaciones descritas en el inciso tres (3) de esta sección) hasta sesenta (60) días luego de que una de las partes haya notificado a la otra, por escrito, de la existencia de una Reclamación. De iniciar una reclamación en su contra, se le notificará a usted mediante correo a su dirección de facturación en nuestros archivos.

2. Procedimiento Formal de Resolución de Reclamaciones: De no ser posible resolver una Reclamación haciendo uso del procedimiento informal, incluyendo reclamaciones y disputas pasadas, presentes y futuras, e incluyendo cualquier controversia relacionada con la validez o aplicabilidad de esta cláusula de arbitraje, entonces estas Reclamaciones serán resueltas, a la elección de cualquier de las partes, exclusivamente y finalmente por el arbitraje compulsorio.

La parte que inicie el proceso de arbitraje deberá hacerlo de acuerdo con las reglas y procedimientos de la "American Arbitration Association" ("**AAA**") vigentes al momento de presentar la reclamación y las partes acuerdan que el arbitraje será administrado por la AAA. Usted podrá obtener copia de las reglas e información sobre cómo iniciar un proceso de arbitraje comunicándose al:

American Arbitration Association
1633 Broadway, 10th Floor
New York, New York 10019
Web site: www.adr.org
(800) 778-7879

Este acuerdo de arbitraje está basado en una transacción que envuelve comercio interestatal por lo cual ha de regirse por el "Federal Arbitration Act" ("**FAA**"), y no por legislación estatal relacionada al arbitraje.

3. Excepciones: No obstante, lo anterior, cualquier controversia o reclamación relacionada a una violación de las disposiciones del "Communications Act of 1934", 47 U.S.C. §605, el "Electronic Communications Privacy Act", 18 U.S.C. §2510-2521, o una violación de nuestro derecho de propiedad intelectual ha de ser resuelta solo por un tribunal con jurisdicción competente.

4. Reclamaciones de Cuantías Menores: En lugar de proceder a arbitraje, tanto usted como nosotros tenemos la opción de interponer una demanda en un tribunal de reclamaciones pequeñas (o su equivalente) siempre y cuando dicha Reclamación 1) permanezca en dicho tribunal, y 2) la demanda se interponga solamente a nuestro nombre (de ser iniciada por nosotros) o a su nombre y 3) no busca daños o dinero en recompensa en exceso de \$5,000. No obstante, de ser la Reclamación transferida o apelada a otro tribunal, nosotros nos reservamos el derecho de elegir arbitraje.

5. Gastos Compartidos. Quienquiera que solicite el arbitraje pagará la cuota inicial de radicación. Si nosotros radicamos, nosotros pagamos; si usted radica, usted paga. Si usted pagó la cuota inicial de radicación y luego usted prevalece en su reclamo, nosotros le reembolsaremos el importe de dicha cuota. Si se celebra una audiencia, nosotros pagaremos cualquier cuota del árbitro y de la firma de arbitraje correspondientes al primer día de la audiencia. Cuotas adicionales se adjudicarán según lo establecido por las reglas de la firma de arbitraje y la ley aplicable. En ningún momento se le requerirá a usted que nos reembolse cuota alguna, ya sea de radicación de arbitraje, administrativa o de audiencia, en una cantidad que resulte mayor a lo que hubieran sido sus costos de corte de usted haber radicado y resuelto su Reclamación o en una corte estatal con jurisdicción. Sin embargo, le adelantaremos o reembolsaremos el costo de la cuota si la firma de arbitraje o el árbitro determina que existe una buena razón para requerírnoslo o, en caso de que usted lo solicite y nosotros determinemos que existe una buena razón para ello. Cada parte será responsable por los honorarios de sus propios abogados, expertos, y testigos, y cualquier otro gasto, sin importar que parte prevalece, pero una parte puede recobrar parte o todos los gastos de otra parte si el árbitro, aplicando el derecho aplicable, así lo determina.

6. Pleitos de Clase y Separabilidad: Usted no tiene el derecho o autoridad para que actuar como representante o participar como un miembro de una clase de querellantes con respecto a cualquier Reclamación sometido a arbitraje ("**Exención de Pleito de Clase**"). Una "**Reclamación**" no incluye cualquier cuestionamiento a la validez y efecto de la Exención de Pleito de Clase, lo cual debe ser adjudicado por un tribunal. No habrá derecho o autoridad

para que cualquier reclamación sea arbitrada como un pleito de clase o traídos en una capacidad representativa para el público general, como un abogado privado general, cualquier otro Suscriptores, o personas en una situación igual. Las partes reconocen y están de acuerdo que en ninguna circunstancia se someterá a arbitraje un pleito de clase.

La Exención de Pleito de Clase es material y esencial al arbitraje de cualquier disputa entre las partes y no es separable para este acuerdo para arbitrar Reclamaciones. Si la Exención de Pleito de Clase es restringida, anulada o declarada inválida, entonces el acuerdo de las partes para someterse a arbitraje (excepto por esta oración) será nulo e inválido con respecto a tal procedimiento, sujeto al derecho de apelar la limitación o invalidación de la Exención de Pleito de Clase. Si la totalidad de este acuerdo de arbitraje se declarara nulo e inválido, entonces las partes están de acuerdo con que cualquier reclamación puede ser radicada en las cortes Federales o Estatales de New York, New York.

7. Efecto Vinculante: Durante el procedimiento de arbitraje, el árbitro deberá aplicar el derecho vigente y cualquier remedio concedido podrá ser apelado de acuerdo a las reglas y procedimientos de la FAA. Cualquier tribunal con jurisdicción podrá ordenar el cumplimiento del remedio concedido por el árbitro. La decisión tomada por el árbitro ha de ser final y vinculante para todas las partes interesadas y cualquier tribunal federal o estatal con jurisdicción podrá ordenar su cumplimiento.

M. MISCELÁNEOS:

1. Notificaciones: Cualquier notificación a usted se entenderá hecha en el momento que se deposita en el correo, es enviada por correo electrónico o por teléfono, que se entenderá que ha sido notificado en el momento que se le deja el mensaje a usted, o una persona quien conteste el teléfono en su residencia o un correo de voz de su número de teléfono en nuestros archivos. Dicha notificación puede ser incluida en la factura o cualquier otra comunicación enviada a usted. Sus notificaciones se entenderán hechas cuando sea recibida en el número de teléfono o a la dirección de correo provista en la sección B arriba.

2. Acuerdo Completo: Este Acuerdo constituye la totalidad del acuerdo entre nosotros en relación a su acceso a y uso del Servicio, nuestras apps, o el Sitio y podrá ser modificado mediante una enmienda unilateral de este Acuerdo y la publicación de dicha enmienda por parte nuestra. Ningún vendedor u otro representante esta autorizado a cambiarlo para usted. De un tribunal competente declarar inválida alguna disposición o parte de alguna disposición de este acuerdo, dicha disposición será eliminada o modificada en la medida necesaria y el resto del Acuerdo se mantendrá en vigor. Cualquier disposición que mantenga su vigencia luego de la terminación del vencimiento del contrato ha de mantener su validez hasta que se dé su cumplimiento en su totalidad. Cualquier renuncia a cualquiera de estas disposiciones o cualquier incumplimiento las mismas, en cualquier instancia, no constituye una renuncia a dicha disposición o condición o cualquier incumplimiento subsiguiente del mismo.

3. Derecho Aplicable: Toda interpretación o cumplimiento de este Acuerdo se regirá por las leyes del estado de Nueva York. La sección L. se regirá a tenor con el FAA, excluyendo la aplicabilidad de cualquier ley estatal.

GRACIAS POR ESCOGER SIRIUSXM MÚSICA PARA NEGOCIOS.