

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

[In English](#)

Última Actualización: 1 de diciembre de 2011

Esta Política de Privacidad (la “**Política de Privacidad**”) gobierna el trato por parte de Sirius XM Radio Inc. y sus subsidiarias (en conjunto, “**nosotros**” o “**SiriusXM**”) tanto de la información anónima como identificable personalmente, la cual SiriusXM colecta cuando sus visitantes o usuarios (“**usted**”) utilizan este o cualquier otro sitio web operado por o para SiriusXM en el cual esta Política de Privacidad está desplegada (el “**Sitio**”), como por ejemplo, nuestro reproductor en línea, cuando usted opta por interactuar con las herramientas basadas en ubicación provistas por el Sitio, nuestros anuncios (“**ads**”) o nuestros agentes, tales como tiendas., y cuando usted provee información solicitada por nosotros por cualquier razón, incluyendo para nuestro servicio de radio satélite, servicio de radio Internet, nuestro servicio de tráfico y clima (incluyendo clima marítimo) o cualquier otro servicio provisto por SiriusXM (colectivamente, el “**Servicio**”). Usted puede escuchar el Servicio en una variedad de radios para el vehículo, hogar y uso portátil, además de vía el Internet y por medio de aparatos móviles (colectivamente, “**aparatos para Internet**”). Los suscriptores y otros visitantes, así como usuarios del Sitio y del Servicio están también sujetos, según sea aplicable, a nuestro [Acuerdo de Cliente & Términos de Uso](#) del Sitio. Cualquier término utilizado y no definido en esta Política de Privacidad tendrá el significado establecido en nuestro Acuerdo de Cliente & Términos de Uso del Sitio, de aparecer definido allí.

Este Sitio, así como el Servicio son propiedad de Sirius XM Radio Inc. Nosotros valoramos su privacidad y estamos dedicados a proteger su información y a proveerle notificación sobre nuestra práctica de recopilación y utilización de información y sobre las alternativas que usted tiene referente a estas prácticas.

Al acceder cualquier parte del Sitio o del Servicio, usted consiente y está de acuerdo con esta Política de Privacidad. Si usted no está de acuerdo con cualquier porción de esta Política de Privacidad, favor de no utilizar este Sitio o el Servicio.

RECOPIACIÓN

[¿Qué información anónima recopilamos y cómo la obtenemos?](#)

[¿Qué información identificable personalmente recopilamos y cómo la obtenemos?](#)

USO

[¿Cómo utilizamos su información?](#)

[¿Con quién podemos compartir su información?](#)

[¿Qué es publicidad basada en intereses \(“behavioral advertising”\) y cómo le afecta?](#)

OPCIONES

[¿Cuáles opciones tienes usted referente a la recopilación, uso y distribución de su información?](#)

[¿Cómo puede usted informarnos sus preferencias sobre información \(“privacy preferences”\)?](#)

[¿Cómo puede añadirse usted a la lista de “no llamar” de SiriusXM?](#)

SEGURIDAD

[¿Cuáles medidas de seguridad utilizamos para proteger su información?](#)

ACCESO

[¿Cómo puede usted actualizar o corregir la información que hemos recopilado sobre usted?](#)

RECOPIACIÓN

Al acceder o utilizar el Sitio o el Servicio, usted nos puede proveer dos tipos de información: (1) anónima, no identificable personalmente, la cual recopilamos a través del uso de tecnología conocida como “cookies,” discutida más adelante y (2) información identificable personalmente, la cual usted voluntariamente opta por divulgar a nosotros, tal como su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico e información sobre su tarjeta de crédito. Esta Política cubre solamente información anónima, información identificable personalmente y cualquier otra información la cual puede ser recopilada a través del Sitio o mediante el Servicio.

Información Anónima. Siempre que usted interactúe con nosotros a través de un navegador de Internet o utilizando su aparato móvil, nosotros recibimos automáticamente ciertos tipos de información anónima, la cual no le identifica a usted personalmente. La información anónima incluye las páginas que usted ve en el Sitio, los términos de búsqueda que usted entra en nuestra herramienta de búsqueda, su dirección de IP y el sistema operativo, programa de navegador y proveedor de servicio de Internet que usted utiliza, además de su localización geográfica. SiriusXM recopila las direcciones de IP (un número único asignado a cada computadora en el Internet) con el fin de mejorar la seguridad, analizar tendencias y administrar el Sitio. Nosotros podremos rastrear su movimiento dentro del Sitio, los sitios web de terceras partes desde las cuales usted fue referido, su uso del reproductor en línea en el Sitio, el tiempo de acceso y los tipos de navegadores. Nosotros utilizamos esta información para determinar la efectividad del Sitio, rastrear información para propósitos estadísticos y para mejorar los productos y servicios que ofrecemos. Vea la sección sobre “USO,” más adelante para conocer más sobre los usos que le damos a esta información.

Nosotros utilizamos la función estándar de “cookies” de los programas principales de navegadores y otros mecanismos de recopilación de data que nos permiten almacenar data sobre

su visita al Sitio. Un “cookie” es un archivo de texto el cual es almacenado en la computadora del usuario para propósito de mantener archivos. Nosotros almacenamos información que recopilamos a través de cookies, registro de archivos y otras tecnologías tales como archivos “clear .gifs.”

Recopilación de información basada en la ubicación: Nosotros podremos automáticamente recopilar información anónima acerca de usted, cuando usted tiene herramientas de localización geográfica (“geo-localización”) que no han sido desactivadas. Nosotros podremos recopilar además información anónima sobre usted cada vez que intencionalmente interactúe con alguno de nuestros anuncios que contenga un código de respuesta rápida (“QR”), siga instrucciones para enviar un texto, visite un URL o cuando usted interactúe con los servicios de nuestros agentes que estén basados en localización, a través de visitas a tiendas o utilizando su smartphone u otro aparato para Internet (en adelante, las “**Respuestas Interactivas**”). Si usted tiene herramientas de geo-localización en su aparato para Internet, las cuales no han sido desactivadas, nosotros recibiremos automáticamente información sobre la localización de su aparato y podremos utilizar la misma para cumplir con nuestros arreglos contractuales, los cuales restringen el envío de ciertos canales de programación fuera de áreas definidas, como cuando por ejemplo, usted desea escuchar nuestro servicio de radio Internet mientras está en otro país.

Cuando usted utiliza Respuestas Interactivas, nuestros agentes de ventas y anuncios sabrán que a usted le interesa recibir información sobre SiriusXM y éstos podrán enviarle anuncios y ofertas sobre nuestros productos y servicios.

Nosotros utilizamos tanto “cookies” de identificadores de sesión como “cookies” persistentes. Nosotros utilizamos “cookies” de identificadores de sesión para facilitarle la navegación en el Sitio. Un “cookie” de identificador de sesión expira cuando usted cierra su navegador. Un “cookie” persistente permanece en su disco duro por un periodo extendido de tiempo. Usted puede remover “cookies” persistentes siguiendo las instrucciones provistas en la sección de “ayuda” (“help”) de su navegador de Internet. “Cookies” persistentes son utilizados para diferenciar los usuarios del Sitio de suscriptores, para personalizar el contenido de ciertas secciones del Sitio y para permitirnos rastrear y atender los intereses de usuarios con el propósito de mejorar su experiencia en el Sitio. Los “cookies” nos ayudan a identificar cuáles áreas de nuestro Sitio son útiles y cuáles áreas necesitan mejorar. Nosotros no utilizamos “cookies” ni ningún otro mecanismo de recopilación de data para recopilar información identificable personalmente alguna sobre usted.

Usted puede configurar su navegador para prevenir que los “cookies” se instalen en su computadora. Si usted rechaza los “cookies,” usted todavía puede utilizar el Sitio, pero su capacidad para utilizar algunas áreas del Sitio puede ser limitada y es posible que usted no pueda utilizar ciertas opciones del Sitio, incluyendo el establecer sus cabales favoritos, almacenar productos en su carrito de comprar o participar en sorteos o concursos.

SiriusXM utiliza “cookies Flash.” Los “cookies Flash” son un tipo de “cookie” persistente conocidos técnicamente como “Objetos Compartidos Localmente” (“Local Shared Objects” o “LSOs”). Los “cookies Flash” fijan un LSO para rastrear su uso del Sitio. Este rastreo y almacenaje puede ocurrir incluso después que usted ha borrado sus “cookies” de navegador o haya optado por no participar de la publicidad en línea. Este rastreo establece dos “cookies” en su computadora – un “cookie” estándar y un “cookie Flash,” según descrito más adelante. Los “cookie Flash” se fijan a través de un mecanismo en Macromedia de Adobe y reproductores de Flash MX y, de acuerdo a Macromedia, el 98% de los usuarios de computadoras tienen alguna versión de Flash en sus computadoras.

Los “cookies Flash” pueden ser considerados como equivalentes de “cookies” normales de web, excepto por algunas diferencias menores. Con los “cookies Flash” su data es almacenada en múltiples lugares y es restablecida una vez usted la borra. “Cookies” normales de web pueden ser manejados a través de la opción de preferencias de la mayoría de los navegadores de web, pero una utilidad similar para manejar “cookies Flash” no es provista por la mayoría de los navegadores de web. Es posible que los “cookies Flash” permanezcan en su computadora indefinidamente debido a que no se puede fijar una fecha de expiración para estos. Como es el caso de los “cookies” normales de web, un sitio de web que haya colocado los “cookies Flash” puede acceder solo la data que ha capturado; no puede leer “cookies Flash” creados por otros sitios web. Esto evita que SiriusXM pueda observar su comportamiento en otros sitios web.

Para prevenir que nuevos “cookies Flash” sean colocados por nosotros, usted puede ajustar sus preferencias para cada sitio web en el [Macromedia Website Privacy Settings Panel](#). Utilizando esta herramienta, los “cookies Flash” pueden ser completamente deshabilitados o permitidos de acuerdo a cada sitio web. Macromedia ha publicado una guía que ayuda a los usuarios, paso por paso, a deshabilitar los “cookies Flash.”

Para borrar “cookies Flash” actuales, así como su información de rastreo, solamente vaya al archivo correcto en su directorio y bórrelos. Los “cookies Flash” están organizados en archivos de acuerdo al sitio web que los estableció y son guardados en un directorio especial, dependiendo del sistema operativo de su computadora. Están organizados en directorios de acuerdo con el sitio web que los colocó en la computadora (busque un archivo con una extensión .SOL): Por ejemplo, Windows C:\Documents and Settings\[username]\Application Data\Macromedia\FIash Player o Macintosh OSX/Users/[username]/Library/Preferences/Macromedia/FIash Player. Los usuarios de Firefox pueden utilizar [Objection](#) (“Objeción”), una extensión desarrollada recientemente que anade a las preferencias de Firefox una herramienta para borrar LSO.

SiriusXM utiliza HTML5. SiriusXM utiliza HTML5 o tecnología “Media Stamp” provista por Ringleader Digital, otra forma de recopilación, rastreo y almacenaje la cual no depende de los “cookies” de navegador tradicionales. HTML5 tiene una funcionalidad de almacenaje local, la cual, al ser utilizada, permite acceso más rápido a un sitio web al visitarlo de nuevo. A pesar de que HTML5 todavía está en proceso de desarrollo por parte de los proveedores de este programa,

éste es actualmente manejado por un gran porcentaje de los aparatos móviles, incluyendo el más reciente iPhone4. La programación de SiriusXM está disponible en aparatos para Internet. Nosotros utilizamos HTML5 como un sustituto para los “cookies” tradicionales lo cuales, con frecuencia, no funcionan bien en aparatos móviles. Al igual que los “cookies Flash,” los “cookies” de HTML5 no son almacenados en un archivo de “cookies” de navegador, y, al igual que los “cookies Flash,” pueden ser utilizados para rastrear a través de sitios web. Actualmente no existe un método conocido para que un usuario de aparatos móviles pueda remover el almacenaje y rastreo de HTML5.

Información Identificable Personalmente. Nosotros recopilamos información que usted nos provee cuando usted comienza el proceso de comprar nuestros productos (inclusive cuando usted abandona la transacción) y cuando usted se suscribe y/o utiliza el Servicio. Por ejemplo, usted nos puede proveer una dirección de facturación e información de tarjeta de crédito, incluyendo su nombre, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono, cuando usted compra y/o utiliza el Servicio SiriusXM o compra el producto a través de nuestra tienda de Internet. Cuando usted se registra en línea para suscribirse al Servicio, se suscribe a nuestro boletín informativo, compra o utiliza el Servicio o recibe servicio al cliente o apoyo técnico, es posible que se le requiera completar un formulario que puede pedirle que provea información identificable personalmente, incluyendo su nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono y/o fecha de nacimiento. Esta información se mantendrá en nuestros archivos, la cual le permitirá manejar sus propias cuentas y suscripciones en nuestro Centro de Servicio de Cuentas (“Online Account Center”), así como completar futuras compras sin necesidad de volver a entrar la información.

El Sitio también puede ofrecer servicios interactivos, tales como cuartos de charla, foros y directorio de mensajes (“message board”). Por favor recuerde que cualquier información que usted provea en éstas áreas se convierte en información pública y debería ejercer cautela cuando decida proveer información identificable personalmente en éstas áreas. El uso por parte de usted de nuestros servicios interactivos está sujeto a nuestro [Acuerdo de Cliente & Términos de Uso](#) del Sitio.

Usted debe tener por lo menos dieciocho (18) años para registrarse en línea para el Servicio o para nuestros juegos, concursos y promociones. Si usted es un menor (de menos de dieciocho años de edad), por favor no provea ninguna información identificable personalmente. Nosotros, conscientemente, no recopilamos, mantenemos o vendemos productos o servicios a personas menores de dieciocho (18) años de edad.

Información Suplementaria. Nosotros podemos suplementar la información que usted provee adquiriendo información demográfica disponible comercialmente, así como información de mercadeo de terceros para ayudarnos a servirle mejor, por ejemplo, para verificar su dirección o para actualizar su información y para crear un perfil de sus preferencias. Nosotros atamos su información identificable personalmente a información en el perfil y la utilizamos para mejorar

el contenido del Sitio o el Servicio o para informarle sobre productos o servicios que pensamos le podrían ser de interés a usted. Nosotros también podríamos recibir información sobre el vendedor, agente o fabricante de automóvil de quien usted haya obtenido su receptor, incluso antes de comenzar el servicio con nosotros. Alguna de esta información, la cual usted no está requerido a proveer, puede incluir; su género, estado civil, educación y ocupación; su número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección postal; el número de miembros de su unidad familiar e ingreso; el número de conductores en su unidad familiar; la marca, modelo y edad de su carro; la marca, modelo y funciones del sistema de audio de su carro; si usted es dueño de o renta su carro; información sobre su trayectoria al trabajo y la cantidad de tiempo que usted pasa conduciendo; así como sus músicos y tipos de música favoritos.

Enlaces de Terceros. El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web. Nosotros no somos responsables por el contenido o las practicas de privacidad de esos sitios web, incluyendo el uso de información identificable personalmente sobre usted recopilada por esos sitios web. Le exhortamos a estar consciente cuando usted abandona el Sitio y a leer las políticas de privacidad de los sitios web que usted visite. Esta Política de Privacidad aplica solo a información recopiladas por nosotros en el Sitio y recopilada cuando usted visita el Sitio y/o se suscribe a o utiliza el Servicio o compra nuestros productos a través del Sitio.

Anuncios. Nosotros ocasionalmente podemos usar varias agencias de servicios publicitarios “ad serving” u otras compañías para poner anuncios en el Sitio y para enviarle proveerle a usted en su aparato móvil. En el proceso de presentar anuncios, tales compañías pueden utilizar “cookie” y pueden usar información sobre sus visitas al Sitio y a otros sitios web para determinar cuáles anuncios presentará en el Sitio sobre productos y servicios que puedan ser de interés para usted. Al presentar anuncios en el Sitio y en su teléfono móvil y mediante el uso de “cookies,” el servidor de anuncios es capaz de registrar los anuncios vistos por un usuario, incluyendo el que usted optó por participar en Respuestas Interactivas y dónde usted se encontraba localizado o cuáles páginas estaba usted viendo cuando el anuncio fue presentado. Esta información sobre uso es combinada con otra información sobre la presentación de anuncios que el servidor de anuncios ha recopilado. La información que recopilamos y compartimos tanto con “cookies” como con otra tecnología de presentación de anuncios es anónima y no es identificable personalmente. No contiene su nombre, dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico. Esta información que no es información identificable personalmente es utilizada como parte del proceso de presentación de anuncios para reportar a nosotros y para seleccionar y dirigir los anuncios que usted ve en el Sitio y en otros sitios web no afiliados con nosotros.

Nosotros de tiempo en tiempo podremos utilizar agencias de servicios publicitarios u otras compañías para proveerle anuncios a usted cuando interactúe con los servicios de nuestros agentes de ventas o publicidad, basados en ubicación, a través de un smartphone u otro aparato para Internet, como en una tienda al detal que venda radios de satélite. La información que estos agentes recopilen y compartan con nosotros es anónima y no susceptible de identificación personal. Estos agentes sabrán que usted expresó interés en recibir información adicional sobre

Sirius XM o que usted optó por participar en Respuestas Interactivas, y nosotros o ellos le podrían enviar a usted anuncios y ofertas acerca de nuestros productos y servicios.

Promociones de Regalos o Encuestas. De vez en cuando podemos proveerle la oportunidad de participar en una lotería, concurso, evento en el estudio, regalo, encuesta u otra promoción que pueda ser auspiciada o conducida por SiriusXM o por un tercero. Si usted participa, le pediremos cierta información identificable personalmente. La participación en estas promociones es completamente voluntaria y usted tendrá la alternativa sobre si desea o no divulgar esta información. La información requerida típicamente información de contacto. Con excepción a lo indicado de otro modo en las Reglas Oficiales de la promoción en particular, tales como en un párrafo titulado “Notificación de Privacidad” (“Privacy Notice”), cualquier información identificable personalmente que usted provea será utilizada de acuerdo con esta Política de Privacidad. De haber una tercera parte auspiciadora envuelta, for favor asegúrese de revisar su política de privacidad. En adición, de vez en cuando usted puede participar en nuestras encuestas para ayudarnos a mejorar el Servicio. Excepto a lo que puede ser explicado de otro modo en esa encuesta, cualquier información identificable personalmente recopilada será utilizada para nuestros propósitos internos únicamente, de acuerdo con esta Política de Privacidad.

¿RECOPILAMOS INFORMACIÓN SOBRE NIÑOS?

En ausencia de consentimiento por parte de los padres, nosotros conscientemente no recopilamos, mantenemos o vendemos productos o servicios para la venta a personas menores de dieciocho (18) años ni utilizamos información identificable personalmente del Sitio o del Servicio sobre niños menores de dieciocho (18) años de edad. Sin embargo, si un menor el cual sepamos es menor de dieciocho (18) años de edad nos envía información identificable personalmente a nosotros en línea, podremos utilizar esa información para notificarles a los padres de tal menor o para pedir consentimiento parental para interactuar más adelante con ese menor.

USO

USO DE INFORMACIÓN ANÓNIMA

Nosotros utilizamos información anónima que recopilamos del Servicio y mediante el Sitio, así como su dirección de IP para administrar el Sitio, mejorar nuestros productos y el Servicio, determinar cómo nuestro Servicio y el Sitio están siendo utilizados, identificar áreas populares del Sitio y analizar tendencias y patrones de uso tanto del Servicio como del Sitio. Es posible que también utilicemos su dirección de IP para ayudar a diagnosticar problemas con nuestro servidor.

Nosotros utilizamos información anónima que recopilamos de sus Respuestas Interactivas y mediante herramientas operacionales de geo-localización en su computadora o teléfono móvil,

provisto que no hayan sido desactivadas, para responder a sus pedidos de información interactivas. Esto puede incluir el que le enviemos mensajes de texto cortos a su smartphone u otro equipo móvil. Nosotros le enviaremos mensajes de texto a usted únicamente luego de completar un proceso de doble validación, para asegurarnos de que usted consiente al recibo de mensajes de texto, a pesar de que cargos adicionales le puedan ser facturados por su proveedor de telecomunicaciones, con el fin de asegurarnos que cumplimos con las leyes aplicables. .

USO DE INFORMACIÓN IDENTIFICABLE PERSONALMENTE

Nuestro Uso. Nosotros recibimos y almacenamos cualquier información identificable personalmente que usted entre en el Sitio o a través del Servicio o nos proporcione voluntariamente en cualquier modo en conexión con el Sitio y podemos utilizarla para comunicarnos con usted de vez en cuando. También utilizaremos su información identificable personalmente para propósitos comerciales nuestros tales como, por ejemplo, para (i) proveer y mejorar el Sitio y el Servicio, (ii) aplicar el Acuerdo con el Cliente de SiriusXM y los Términos de Uso del Sitio Web, según aplique, el cual gobierna su Servicio SiriusXM, (iii) ofrecerle extensiones de servicio o nuevos productos y servicios, (iv) enviarle información sobre productos, servicios, ofertas especiales, promociones o información que pensemos le pueda interesar a usted y (v) realizar investigación de mercado.

Teléfono: Al registrarse en el Sitio o al suscribirse al Servicio SiriusXM y al proveer su número de teléfono o al comprar o alquilar un vehículo con una suscripción de cortesía del Servicio SiriusXM, usted está de acuerdo que dicha acción constituye una compra, solicitud y/o pedido para propósitos de las leyes de telemarketing. No obstante del hecho que el teléfono de su casa y/o teléfono móvil esté en la lista del Registro de No Llamar federal (“Federal Do-Not-Call Registry”) o el registro estatal de no-llamar de su jurisdicción, usted explícitamente consiente a que le contactemos relacionado a la relación de negocio establecida utilizando la información que usted nos ha provisto o que hayamos obtenido para suplementar la información que usted nos ha ofrecido. Usted nos debe informar si no desea recibir llamadas a un número de teléfono en particular. Esto significa que nosotros le podemos contactar por medio del teléfono excepto como pueda estar prohibido por la ley aplicable. Nosotros no le contactaremos por medio de un mensaje de teléfono pre-grabado, para propósitos de tratar de venderles nada, a menos que tengamos su consentimiento expreso de antemano, como es requerido por la ley federal, o a menos que sea para el envío de un anuncio importante referente al Servicio o a su cuenta. Es posible que le enviemos mensajes de texto si usted ha expresado un interés en recibirlos, pero solo enviaríamos un mensaje de texto a usted luego de completar un proceso de doble validación, para asegurarnos de que usted consiente a recibir mensajes de texto, a pesar de que cargos puedan ser facturados por su proveedor de telecomunicaciones y para asegurarnos que cumplimos con las leyes aplicables.

Si usted quiere ser añadido a la lista de no-llamar de SiriusXM, usted puede seguir los procedimientos incluidos en la sección de OPCIONES de esta Política de Privacidad.

Correo y Correo Electrónico: Nosotros también le podremos enviar información u ofertas de vez en cuando a la dirección postal o al correo electrónico que tenemos en archivo.

Al Aire: Si usted nos provee información cuando usted solicite una canción u otro contenido para ser reproducido en el Servicio, podremos utilizar la información provista por usted de acuerdo con esta Política de Privacidad, inclusive para anunciar su nombre y petición al aire.

En línea: Si usted provee su nombre para una oferta de promoción para participar en una lotería o concurso y usted gana un premio, nosotros podremos publicar su nombre en una lista de ganadores en línea, y someteremos su nombre con las agencias estatales, de ser requerido por ley.

Vendedores. Nosotros trabajamos con otras compañías e individuos para realizar funciones para usted o nosotros. Ejemplos de esto puede incluir completar órdenes, enviar correos electrónicos, remover información repetitiva de listas de clientes, analizar data, proveer asistencia de mercadeo, proveer resultados de búsquedas y enlaces, así como proveer servicio al cliente. Nuestros proveedores pueden tener acceso a su información identificable personalmente para realizar sus funciones, pero no pueden utilizarla para otros propósitos. Nosotros utilizamos su información sobre tarjeta de crédito para procesar pagos (o cualquier otro ajuste apropiado a tales pagos) por cualquier producto pagado y servicios que usted haya autorizado. Nosotros no proveemos su información sobre tarjeta de crédito a ninguna tercera parte, excepto como sea necesario para procesar y atender una transacción.

Ofertas de Terceros. Nosotros podremos compartir información identificable personalmente e información demográfica con terceros para que éstos le puedan enviar ofertas especiales o promociones u otra información que consideremos le pueda ser de interés a usted. Estos pueden utilizar su dirección de correo electrónico, dirección postal o número de teléfono para proveerle información sobre sus productos o servicios. Usted reconoce y está de acuerdo que tenemos este derecho para hacer nuestra lista de clientes y porciones de ésta, así como su información disponible a estos terceros seleccionados. Si usted no desea que proveamos su información a compañías de terceros, por favor contáctenos a SiriusXM Listener Care, en línea a <http://www.siriusxm.com/contactus>, o por teléfono al 1-888-539-SIRIUS (1-888-539-7474) o 1-800-XM-RADIO (1-800-967-2346).

Otros Usos. Nosotros podremos utilizar su información identificable personalmente para contactarle sobre el Servicio o para otros propósitos en los cuales usted haya expresado interés, por ejemplo, si usted ha contactado a Listener Care o hecho alguna pregunta.

Anuncios Relacionados a Servicios. Ocasionalmente, le proveeremos anuncios relacionados a servicio y a su cuenta. Por ejemplo, si su servicio es suspendido temporeramente debido a mantenimiento o si la entrega de un servicio o producto es retrasada o si hay algún otro problema

con el servicio relacionado a algo que usted haya ordenado le podríamos enviar un correo electrónico u otro mensaje. Independientemente del hecho de que su número de teléfono de su hogar y/o número de teléfono móvil esté en la lista del Registro de No Llamar federal (“Federal Do-Not-Call Registry”) o el registro estatal de no-llamar de su jurisdicción, usted explícitamente consiente a que le contactemos, utilizando la información que usted nos ha provisto, para anuncios relacionados con el servicio o con la cuenta. Usted puede optar por no recibir estas comunicaciones no-promocionales relacionadas a su suscripción u orden. Sin embargo, si usted no desea recibir estas comunicaciones, usted tiene la opción de cancelar su suscripción u orden, contactándonos a SiriusXM Listener Care, en línea a <http://www.siriusxm.com/contactus>, o por teléfono al 1-888-539-SIRIUS (1-888-539-7474) o 1-800-XM-RADIO (1-800-967-2346).

Circunstancias Excepcionales. Si SiriusXM o cualquiera de sus divisiones, subsidiarias o compañías afiliadas es vendida o terminada, ya sea por una fusión, venta de activos u otro evento similar, es posible que la base de datos relevante de SiriusXM, sea transferida, completa o parcialmente, como parte de la transacción. Por lo tanto, información relacionada con nuestros suscriptores, usuarios del Sitio y del Servicio, incluyendo información identificable personalmente, podría ser divulgada como parte de cualquier fusión o adquisición, o de la creación de un negocio separado para proveer el Sitio, el Servicio, o la venta o fianza de los activos de la compañía, así como en caso de insolvencia, quiebra o fideicomiso (“receivership”) en el cual información identificable personalmente podría ser transferida como uno de los activos de la compañía. En caso de que ocurra tal transferencia, la política de privacidad de la entidad adquiriente podría gobernar el uso de su información anónima, así como la de información identificable personalmente. Si, como resultado de tal transferencia, ocurriese un cambio material en el uso o manejo de su información anónima e información identificable personalmente, es posible que usted reciba una notificación, en la medida que sea requerido por la ley aplicable. Información sobre nuestros usuarios, incluyendo información identificable personalmente, podría ser necesario que sea divulgada en conexión con una transacción comercial donde SiriusXM o una afiliada solicite financiamiento, inversión, apoyo o fondos.

Es posible que también tengamos que divulgar información identificable personalmente de ser requerido por ley o si creemos de buena fe que dicha divulgación es necesaria (a) en conformidad con la ley o para cumplir con el proceso legal impuesto a nosotros o nuestras afiliadas o para responder a un pedido de las agencias de seguridad o autoridades gubernamentales; (b) para aplicar nuestro Acuerdo de Cliente & Términos de Uso del Sitio, incluyendo cualquier investigación de potenciales violaciones a éste; (c) para proteger y defender nuestros derechos o propiedad o los derechos o propiedad de nuestros empleados, agentes, contratistas u otros usuarios de nuestro Sitio o del Servicio; o (d) para actuar bajo circunstancias excepcionales para proteger la seguridad personal de los usuarios de nuestro Sitio, del Servicio o del público.

Suscriptores de California. El Código Civil de California Sección 1798.83 le permite a nuestros suscriptores que son residentes de California solicitar cierta información relacionada

con nuestra divulgación de información identificable personalmente a terceros para sus propósitos de mercadeo directo. Para hacer tal petición, por favor escríbanos a:

Sirius XM Radio Inc.
Attn: Legal Department - CA Privacy Rights
1221 Avenue of the Americas, 37th Floor
New York, NY 10020

PUBLICIDAD BASADA EN INTERESES (“BEHAVIORAL ADVERTISING”)

Publicidad basada en intereses del Internet "online behavioral advertising," significa la recopilación de data de una computadora o aparato en particular, incluyendo comportamiento sobre visitas a páginas web a través del tiempo y de sitios web no afiliados, con el propósito de utilizar dicha data para predecir las preferencias o intereses del usuario para así enviar anuncios a esa computadora o aparato basados en las preferencias o intereses inferidos de tal comportamiento sobre visitas a páginas web. .No se pretende incluir en esta definición la publicidad primaria “first party advertising,” donde la data no se comparte con terceros, o publicidad contextual (“contextual advertising”), la cual es publicidad basada en una sola visita a una página web, en el contenido de la página web visitada o en una búsqueda.

SiriusXM puede involucrarse en publicidad basada en intereses, incluyendo el rastrear sus actividades en el Internet en nuestro Sitio para servirle mejor con información relacionada a SiriusXM mientras usted esté aquí en el Sitio (i.e. “publicidad primaria”). Es posible que nosotros también le proveamos información sobre terceros anunciantes aquí en el Sitio. Utilizamos un tercero proveedor de servicios para presentar nuestros anuncios a través del Internet, en sitios de web de terceros.

Para nuestra publicidad basada en intereses, información anónima es recopilada mediante el uso de “pixel tags” o “cookies,” los cuales son tecnologías estándares en la industria utilizadas por la mayoría de los sitios principales de web. Ninguna información identificable personalmente es recopilada o utilizada en este proceso. Estos proveedores no conocen el nombre, número de teléfono, dirección, dirección de correo electrónico o ninguna otra información personal que identifique al usuario. Esta información no-identificable personalmente es utilizada como parte del proceso de proveer anuncios para reportes y para escoger y dirigir los anuncios que usted ve en línea en el Sitio y en otros sitios web no afiliados a nosotros. Si usted desea información adicional sobre esta práctica y le gustaría conocer sus opciones en relación a no tener esta información anónima disponible para nuestro proveedor de servicios de terceros, por favor presione aquí: http://www.networkadvertising.org/managing/opt_wout.asp.

Por favor diríjase a esta página, <http://www.siriusxm.com/latino/youradchoices>, para ver una lista de terceras partes que, en el transcurso de servicio o publicación de anuncios en la página web o en las aplicaciones compradas u operadas por, o a través de Sirius XM Radio Inc., podrán añadirle un “cookie” o algún otro dispositivo de localización a su navegador o dispositivo de Internet móvil. Usted puede optar por no utilizar las “cookies”, la colección de información y la utilización futura de la misma, al visitar cada una de las políticas de privacidad y siguiendo las instrucciones que brinden los mismos.

Es posible que utilicemos agencias de servicios publicitarios para enviarle anuncios cuando usted interactúe con alguno de los servicios de nuestros agentes que estén basados en localización, a través de su teléfono móvil, como por ejemplo en una tienda donde vendan radios de satélite. La información que tales agentes recopilan y comparten con nosotros es anónima y no es identificable personalmente. Estos agentes conocerán que usted expresó interés en recibir información adicional sobre SiriusXM o que usted optó por participar en Respuestas Interactivas y nosotros o ellos podríamos enviarle a usted anuncios y ofertas sobre nuestro equipo y servicios.

Es posible que retengamos su información identificable personalmente e información anónima para nuestros propósitos comerciales, y es posible que le requiramos a nuestras agencias de servicios que hagan lo mismo. Nosotros hemos implementado medidas de seguridad razonables para proteger la data relacionada a sus actividades en el Internet y también le requerimos a las agencias de servicios publicitarios “ad serving” hacer lo mismo. Estas protecciones son apropiadas para la sensibilidad de la data que hemos recopilado, la naturaleza de nuestras operaciones comerciales y los riesgos que SiriusXM enfrenta.

Usted tiene la opción de controlar cómo SiriusXM rastrea sus actividades en línea cuando está en el Sitio. Como nosotros usamos la opción de “privacidad” estándar en los navegadores principales para almacenar data sobre su visita al Sitio, usted puede configurar su navegador para permitir que los “cookies” sean instalados en su computadora al nivel en que usted se sienta cómodo. Salvo a como esté indicado en alguna otra sección de esta Política de Privacidad, si usted rechaza a todos los “cookies,” es posible que no pueda utilizar ciertas funciones del Sitio, incluyendo el establecer sus canales favoritos, guardar productos en su carrito de compra, o participar en loterías o concursos. Por otro lado, si usted rechaza los “cookies” de terceros, usted tendrá la mayor habilidad de elegir no participar de la publicidad contextual (“contextual advertising”) mientras usted está en páginas web de terceros. De esta forma, usted puede controlar el acceso que tiene SiriusXM a su información anónima para publicidad basada en intereses.

Es posible que usted tenga la potestad para controlar cómo su proveedor de telecomunicaciones y proveedores de “aplicaciones” en su aparato móvil rastrea su localización física. Sin embargo, SiriusXM debe monitorear si usted intenta utilizar el Servicio mientras se encuentra fuera de los Estados Unidos y desde un aparato móvil. Si usted desactiva las herramientas de geo-localización en su aparato y de no haber otro método para nosotros determinar su localización y establecer que está dentro de nuestra Área de Servicio (e.g., dirección de IP), entonces usted no

tendrá acceso a los canales restringidos geográficamente en su aparato para Internet independientemente de su localización.

OPCIONES

Su dirección postal y de correo electrónico: Usted puede elegir no participar (“opt-out”) de que se utilice su dirección postal y correo electrónico para propósitos de mercadeo, contactándonos a: SiriusXM Listener Care en línea a <http://www.siriusxm.com/contactus>, o por teléfono a 1-888-539-SIRIUS (1-888-539-7474), o 1-800-XM-RADIO (1-800-967-2346).

Usted también puede fijar sus preferencias en el Internet para el recibo o no de correos electrónicos con anuncios y promociones de Sirius XM siguiendo las instrucciones incluidas al calce en cada Boletín Informativo. En adición, si usted quiere establecer sus preferencias en el Internet para el recibo de correos electrónicos con anuncios y promociones de Sirius XM o de Boletines Informativos, usted puede ir al Centro de Preferencias de Boletines Informativos de SiriusXM a www.siriusxm.com/emailpreferences. Independientemente del hecho de que usted escoja el no suscribirse a nuestros correos electrónicos, es posible que usted aún reciba correos electrónicos y correo regular relacionados al servicio y a su cuenta. Nosotros podremos retener su información identificable personalmente por un periodo razonable de tiempo una vez usted haya decidido eliminar su suscripción a nuestros correos electrónicos y correo regular para propósitos internos de manejo de cuentas.

Su número de teléfono (para llamadas de ventas de telemarketing): Usted puede añadirse a la lista de no-llamar (“do not call”) de SiriusXM llamando a 1-866-303-5603. Esto podría tomar varios días para ser efectivo y cuando una campaña de llamadas está en progreso, es posible que usted continúe siendo contactado mientras su petición es procesada. Por favor conceda hasta un máximo de 30 días. Nosotros apreciamos su paciencia. Es posible que tengamos más de un número de teléfono asociado con usted o con los miembros de su familia, de forma que, por favor sea específico en cuanto a cuáles números de teléfono usted nos solicita que no llamemos. Independientemente del hecho de que su número de teléfono de la casa o su número de teléfono móvil aparezca en nuestra lista como “no-llamar,” es posible que utilicemos ese número de teléfono para llamarle referente asuntos relacionados con el servicio y con su cuenta. Usted puede leer más sobre nuestra política de “no llamar” en <http://www.siriusxm.com/donot-call>.

SEGURIDAD

Es posible que retenemos su data para realizar nuestros objetivos de negocio. El Sitio tiene seguridad en pie la cual está diseñada para proteger información identificable personalmente. Usamos una variada combinación de medidas de seguridad para salvaguardar la confidencialidad de la información identificable personalmente que usted nos provee cuando usted compra o utiliza nuestros productos o el Servicio. Tenemos procedimientos de seguridad para el almacenamiento y la divulgación de información identificable personalmente que usted nos ha

entregado para prevenir el acceso no autorizado. Sin embargo, debe estar consciente de que ningún método de transmisión en el Internet o método de almacenaje electrónico, es 100% seguro y que es posible que terceros que no estén bajo el control de SiriusXM puedan interceptar o acceder información de forma ilegal. Por lo tanto, no podemos garantizar seguridad absoluta.

Es importante que usted se proteja contra el acceso no autorizado a su contraseña y a su computadora. Asegúrese de abandonar el Sitio cuando termine de utilizar una computadora compartida.

El Sitio también puede contener vínculos a otros sitios web. Tenga en mente que nosotros no controlamos y no somos responsables de las prácticas de privacidad o seguridad ni del contenido de estos otros sitios de web.

SIRIUSXM NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL ROBO, PERDIDA, ALTERACIÓN O USO INDEBIDO SOBRE EL USO DE INFORMACIÓN PERSONALMENTE IDENTIFICABLE O CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN QUE LEGALMENTE PROVEEMOS A TERCEROS O RELACIONADO A LA FALLA DE NINGUN TERCERO DE ADHERIRSE A ESTA POLITICA DE PRIVACIDAD O ACUERDO ENTRE DICHO TERCERO Y SIRIUSXM O USTED.

ACCESO

Usted es responsable de mantener su información de contacto al día y correcta. Si por cualquier razón a usted le preocupa que la información personal que usted proveyó a Sirius XM no es correcta, o si usted desea cambiar o actualizar su información de contacto, favor de comunicarse a SiriusXM Listener Care en línea a <http://www.siriusxm.com/contactus>, para entrar a su cuenta y manejarla allí. Si no le es posible manejar su cuenta en línea, por favor llámenos al 1-888-539-SIRIUS (1-888-539-7474) o 1-800-XM-RADIO (1-800-967-2346). Con gusto revisaremos, actualizaremos o removeremos información, según sus instrucciones. Sin embargo, es posible que retengamos su información en nuestros archivos para poder resolver disputas, aplicar nuestro [Acuerdo de Cliente & Términos de Uso del Sitio](#) y por requisitos legales y técnicos relacionados a seguridad, y para mantener la integridad y operación del Sitio y el Servicio.

NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS

La Fecha de Efectividad de esta Política de Privacidad se indica arriba. Por favor tome nota de la Fecha de Efectividad de esta Política de Privacidad. Nosotros podemos revisar y actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento sin avisarle, por cualquier o por ninguna razón, incluyendo si cambian nuestras prácticas, la tecnología, o si añadimos nuevos servicios o hacemos cambios a los servicios existentes. Estas prácticas de privacidad aplican a los suscriptores pasados, actuales, y futuros que compren y usen nuestros productos y servicios. Si

hacemos cambios materiales a nuestra política de privacidad o a cómo utilizamos su información personalmente identificable o cómo mantenemos sus compras anónimas, usted lo sabrá porque la Fecha de Efectividad de la Política de Privacidad cambiará. Al hacer uso de nuestro Sitio o del Servicio después de la Fecha de Efectividad, se entenderá que usted acepta la Política de Privacidad vigente en ese momento. Le recomendamos que visite esta Política de Privacidad regularmente para asegurarse que está familiarizado con los términos actuales. Si como resultado de algún cambio en la ley aplicable, se convierte en requisito el notificarle a usted sobre un cambio material en el uso o manejo de su información anónima y/o identificable personalmente, usted recibirá una notificación.

DISPUTAS

Si usted elige visitar el Sitio, su visita y cualquier disputa sobre la privacidad estarán sujetas a esta Política de Privacidad, y, según aplique a nuestro [Acuerdo de Cliente & Términos de Uso del Sitio](#), incluyendo limitaciones sobre daños, arbitraje de disputas y la aplicación de las leyes del estado que gobierna el Sitio y el Servicio que usted utiliza.

Nosotros controlamos y operamos el Sitio desde los Estados Unidos. El Sitio no tiene la intención de someternos a las leyes o jurisdicción de cualquier estado, país o territorio, más allá de los Estados Unidos. Por favor tome nota que no hacemos representación ni garantizamos que el Sitio sea apropiado para el uso en ninguna jurisdicción en particular. Aquellos que elijan acceder el Sitio lo hacen a iniciativa propia y son responsables por cumplir con todas las leyes, reglas y reglamentos aplicables. La interpretación y la aplicación de esta Política de Privacidad estarán gobernadas por las reglas y reglamentos del estado de Nueva York y por otras leyes federales que apliquen.

EL SITIO Y EL SERVICIO TIENEN EL PROPÓSITO DE SER UTILIZADOS Y VISTOS EN LOS ESTADOS UNIDOS EXCLUSIVAMENTE. SI USTED ACCEDE O PROVEE INFORMACIÓN AL SITIO O AL SERVICIO DESDE FUERA DE LOS ESTADOS UNIDOS, USTED ENTIENDE Y CONSIENTE A LA RECOPIACIÓN, PROCESAMIENTO Y USO DE DICHA INFORMACIÓN EN LOS ESTADOS UNIDOS POR PARTE DE SIRIUS XM Y SUS AGENTES.

GRACIAS POR ESCOGER SIRIUSXM.